

## AUTOCOM – odoslanie logov z diagnostiky

1. Po skončení problematickej diagnostiky / neúspešného spojenia otvorte program, stlačte Nápoveda a O zariadení Autocom

Autocor	m CDP+ Cars Development   Release 2025.01e   VC	: 3 (Production)	
Soubor	Nastavení Dokumenty Záložky VIN	Nápověda	
		Nápověda	
$\Diamond$	anrowenii	Licence	
ഗ	Identifika ční čísla vezidla	Zkontrolujte aktualizace	
<u> </u>		Novinky	
et.	۹.	Historie verzí	aduction)
		O zalizeni Autocom CDP+ Cars Development   Kelease 2025.016   VCL 51 (Pr	
		Spusut leamviewer	
	7		
	Abarth	Fiat	IMC
	Alfa Damag		
	Alla Romeo	Ford	
	Audi	Foton	ADA
	Bentley	Gaz l	adog
	BMW	GWM	amborghini
	BYD	Honda	ancia
	Cadillac	Hvundai	and Rover
	Citroën	Chouralat	
	Cituden		
	Cupra	Chrysler	.otus
:	Dacia	Infiniti	YNK & CO

## 2. Stlačte tlačidlo Logs

DESKTOP-T570			
	Microso	ft Windows 11 Pro	
anufacturer LENOVO	Service P	ack 0	
1odel 20HAZ2XLUS	Version	10.0.26100	
System type x64-based PC	C Language	1051	
Status OK	Status	OK	
Intel(R) Core(TM) i5-7300U CPU @ 2.6	50GHz	mework v3.5	
Caption Intel64 Family	y 6 Model 142 Stepping 9 Version	3.5.30729.4926	
1anufacturer GenuineIntel	Service P	ack 1	
requency 2712	.NET Fr	mework v3.0	
ddress width 64	Version	Z n Zn720 / 02/	
Intel(R) Core(TM) i5-7300U CPU @ 2.6    caption  Intel64 Family    Manufacturer  GenuineIntel    irequency  2712    kidness width  64	00GHz	mework v3.5 3.5.30729.4926 ack 1 imework v3.0 3.0.30729.4024	



3. Otvorí sa zložka, kde sú priečinky Logs, Logs not uploaded a Logs uploaded. Označte všetky tri, kliknite pravým tlačidlom a skomprimujte ich do balíčka (ZIP alebo RAR). Menu v ponuke môže byť trochu odlišné a závisí od verzie Windowsu, či používate integrované komprimovanie, alebo máte nainštalovaný svoj vlastný program WinRar... Základ je, aby ste urobili z týchto 3 zložiek 1 súbor.



4. **Pošlite** nám tento skomprimovaný súbor na <u>info@autodiagnostika.sk</u> s jednoduchým popisom – dátum, model, ročník, VIN číslo a popis problému. Pre urýchlenie môžete využiť kontakt aj priamo na výrobcu <u>support@autocom.se</u>

## Príklady:

- Dobrý deň, 1.1.2025 mi nefungovalo spojenie s autom Peugeot Boxer 2015 VF10000000000, nespojila sa žiadna jednotka. Vyskúšal som inú diagnostiku, načítala všetky jednotky.
- Dobrý deň, 1.2.2025 mi nefungoval reset servisného intervalu na vozidle VW Tiguan 2018
  VWZ10000000000, program vypísal chybu. Reset servisu cez inú diagnostiku fungoval.
- Dobrý deň, 1.3.2025 mi nefungovalo spojenie s jednotkou ABS na vozidle Kia Sportage 2021,
  KND000000000 program vypísal chybu. Spojenie s jednotkou cez inú diagnostiku fungovalo.

Pri každom probléme doporučujeme vyskúšať spojenie / funkciu aj cez iné zariadenie, aby sme vylúčili problém vo vozidle / OBD2 konektore / v podmienkach na vykonanie servisnej funkcie.