

# Reklamačný/servisný formulár

**Adresa pre doručenie:** Autodiagnostika Jantolák, Ing. Ondrej Jantolák, Štefana Furdeka 201, 02801

**Trstená.** K žiadosti o záručnú opravu je vhodné priložiť kópiu / originál dokladu o kúpe (ak by sme objednávku nenašli v systéme). Zariadenie môžete poslať aj cez spätnú zásielku Packeta - stačí im odovzdať balík a nadiktovať náš kód (**pošleme Vám ho emailom, len si ho vpred vyžiadajte**). Štítok si vytlačia sami na mieste, netreba písať žiadnu adresu ani nič platiť. Zoznam odberných miest [www.packeta.sk/pobocky](http://www.packeta.sk/pobocky)

**Vaša spätná adresa** pre vrátenie zariadenia - firma, meno, adresa, tel. kontakt / email. Telefonický kontakt využijeme aj v prípade nejasností / informovaní o predpokladanej cene mimozáručnej opravy.

**Obsah zásielky** (čo nám posielate - tablet, USB kábel, nabíjačka...):

## Požadované služby / popis problému

- ☐ Aktualizácia zariadenia na novšiu verziu, ak je dostupná (budete vopred informovaný o cene)
- ☐ Kontrola/oprava/výmena zariadenia (budete vopred informovaný o cene, ak ide o mimozáručnú prácu)
- ☐ Vrátenie tovaru (do 14 dní od dodania). Váš IBAN:
- ☐ Iné požiadavky:

Ak je to potrebné, uveďte čo najpodrobnejšie popis problému, napr. vozidlá na ktorých zariadenie nefunguje správne, kedy problém nastane, ako sa prejavuje, či ste skúšali iné vozidlá... môžete nám poslať informácie aj na email, kde sa dajú priložiť fotky / video. Ak používate zariadenie s počítačom, uveďte aký Windows máte (7, 8, 10, 11... 32 / 64 bitový), či ste skúšali iný počítač, preinštalovať program.

Dátum odoslania

Podpis / pečiatka zákazníka

**Túto časť nevypĺňajte, je určená pre dodávateľa / servis:**

☐ formulár vyplnený zákazníkom ☐ formulár vyplnený predávajúcim ☐ oprava zariadenia ☐ výmena ☐ služby

Poznámky:

Dátum odoslania k zákazníkovi

Autodiagnostika Jantolák